



ご利用ガイドブック

取扱説明書

ご挨拶

現在、あらゆるところで自在にネットワークが利用可能なユビキタス社会となり、その利便性から様々な恩恵を受けています。

しかし、情報網のグローバル化・送信のスピード化が日々進化しているにもかかわらず、ユビキタスネットワークが活かされていない一面があると感じております。

昨今、幼い子どもたちが犠牲となる痛ましい事件が相次ぎ、皆様も御心痛のことでしょう。その事件の大半が登下校時に起こっていることにお気づきでしょうか。

すぐ近くにいながら起こってしまった悲劇に、ユビキタス技術をもっと有効的に利用できていれば、未然に防ぐことができたのではないかと悔やまれてなりません。

子どもたちも含めた広い意味での社会へ、ユビキタスを活かした技術を提供することにより、ユビキタスネットワークの恩恵を社会にプラスしたい、その理念の基、「ユビキタス」を「たす」という意味を込め、株式会社ユビキタスを設立いたしました。

より良い社会の実現、安心して暮らせる安全な未来のために、弊社のサービスが皆様のお役に立てますことを心より願っております。

はじめに

ご使用の前に、本書をよく読み理解した上でご使用ください。
本書を紛失された場合、また、ご不明な点がございましたら、裏表紙記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。

- 本書の内容に関して、予告なしに変更する場合があります。
- 本書に記載のメール内容や画面写真は、仕様変更・バージョンアップなどにより実際のもものと一部異なる場合があります。
- 乱丁・落丁の際はお取り替え致します。
- ケータイとは、PHS および携帯電話のことを表します。



目次

どこ・イルカのサービス内容

- サービス内容（お子様向け）…………… 2
- サービス内容（高齢者向け）…………… 4

安全にお使いいただくために

- 安全上のご注意…………… 5

使用方法

- 梱包物および各部の名称…………… 11
- どこ・イルカを使う準備…………… 12
- 充電方法／電源の切り方…………… 13
- ケータイの登録…………… 14
- ケータイの登録の削除…………… 16
- ストラップの取り付け方…………… 17
- 電池パックの交換方法…………… 18
- 足どりモードの使い方…………… 19
- 足どり検索の使い方…………… 21
- エリア外通知の使い方…………… 22
- イルカサーチの使い方…………… 23
- イルカシグナルの使い方…………… 24
- イルカアラートの使い方…………… 26

パソコンからの操作

- パソコンから管理画面にログインする… 27

ご利用上の注意

- ご利用上の注意…………… 28

ご契約について

- 登録内容の変更について…………… 29
- ご契約終了について…………… 29

故障かな？と思ったら

- 故障かな？と思ったら…………… 30

アフターサービスについて

- 保証書について…………… 31
- 修理について…………… 31
- 盗難・紛失した場合の対応について… 31
- 付属品の追加購入について…………… 31

どこ・イルカの主な仕様

- どこ・イルカの主な仕様…………… 31

お問い合わせ

- どこ・イルカセンター…………… 裏表紙

どこ・イルカは、不安なお子様の登下校

ひとり歩き時の見守りツールです。

登下校などを見守りたい

どこ・イルカは、登下校などお子様が一人で行動される時の見守りにお使いください。

お子様には、**出発・到着時にボタンを押してもらう習慣づけ**をしてください。

自らボタンを押してもらうことで、お子様自身の防犯意識を高めること、ご家族に守られている安心感を与えられることをコンセプトとしています。



ご家族
ケータイで
見守り



お子様
どこ・イルカ
を所持

→足どりモードの使い方：19ページ



出発するとき
足どりモード
開始
ボタン押す

どこ・イルカから発信されてくる位置情報がどこ・イルカセンターに蓄積され、ご家族がケータイおよびパソコンなどで問合せると、出発してからの5分毎の足どり（移動軌跡）が地図で確認できます。（地図の更新は10分毎におこないます。）

どこ・イルカセンター
位置情報を蓄積

※万が一、端末が破壊されてしまっても足どりモード中の情報はどこ・イルカセンターに保存されています。



到着したら
足どりモード
解除
ボタン押す



※足どりモード中は、どこ・イルカが5分毎の位置情報を10分間隔でどこ・イルカセンターに自動的に発信します。

今、どこにいるかが知りたい

お子様の位置検索をおこないます。

→イルカサーチの使い方：23ページ



不審者に襲われた時の緊急通報

お子様が不審者に襲われたときに警報ブザーで威嚇するとともにメールで緊急通報をおこないます。

→イルカアラートの使い方：26ページ



足どりモード時

子どもが行動圏外に出てしまったら

足どりモード時に、お子様の通常と異なる居場所（位置情報）を自動的にキャッチ、ご家族のケータイに現在位置と足どり（移動軌跡）を通知します。

※エリアの設定にはインターネットに接続できるパソコンが必要です

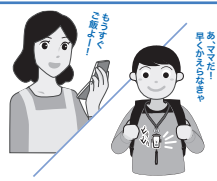
→エリア外通知の使い方：22ページ



お子様にシグナル（合図）を送る

お子様に音と振動でシグナル（合図）を送ることができます。合図が来たら「必ず電話をする」「早く帰ってくるように」など約束事を決めると便利です。

→イルカシグナルの使い方：24ページ



サービスエリアについて

どこ・イルカは、株式会社 CSC の MyAccess サービス端末であり、ウィルコムサービスエリアでご利用いただけます。サービスエリアに関するお問い合わせは、裏表紙記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。



本サービスは、株式会社 CSC の MyAccess サービスを利用しており、どこ・イルカの通信サービスは、株式会社 CSC が提供しています。

MyAccess サービスについての詳しい情報は、下記ホームページをご覧ください。
<http://www.cyberspacecomm.com/>

どこ・イルカのサービス内容（高齢者向け）

外出時や徘徊などに

外出先で、体調を崩された・・・
道に迷ってしまった場合などにご家族に
スイッチひとつで通知できます。

→イルカアラートの使い方:26ページ

姿が見えなくなった場合に
位置検索がおこなえます。

→イルカサーチの使い方:23ページ



サービス内容は全てにおいて、お子様向けと同一です。

安全上のご注意

安全にご使用いただくために必ずお読みください

- この「安全上のご注意」には、どこ・イルカを使用する方や他の人々への危害および財産への損害を未然に防止するために守っていただきたい事項を記載しています。
- 各事項は以下の区分に分けて記載しています。

表示の説明



危険

この表示は「人が死亡または重傷（※1）を負う危険性が高く予想される内容」を示しています。



警告

この表示は「人が死亡または重傷（※1）を負う可能性が予想される内容」を示しています。



注意

この表示は「人が傷害（※2）を負う可能性や、物的損害（※3）が予想される内容」を示しています。

- ※1 重傷 失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、または治療に入院や長期の通院を必要とするものを意味します。
- ※2 傷害 治療に入院や長期の通院を必要としない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを意味します。
- ※3 物的損害 家屋・家財および家畜・ペットにかかわる被害を意味します。

図記号の説明



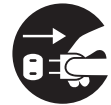
おこなってはいけない（禁止）内容を示しています。



分解してはいけない（禁止）内容を示しています。



必ず実行していただく（強制）内容を示しています。



電源プラグをコンセントから抜いていただく（強制）内容を示しています。



水などにぬらしてはいけない（禁止）内容を示しています。

どこ・イルカについて

どこ・イルカのお取扱いの際は、安全のため下記の事項をお守りください。



警告



航空機に搭乗される場合は、運転の安全に支障をきたす恐れがありますので、電源をお切りください。



心臓の弱い方は、着信振動や警報ブザー音にご注意ください。心臓に影響を与える可能性があります。



植込み型心臓ペースメーカーや医用電気機器の近くでどこ・イルカを使用される場合は、PHS を利用した電波によりそれらの装置・機器に影響を与える恐れがありますので、以下のことを守ってください。

1. 植込み型心臓ペースメーカーを装着されている場合は、どこ・イルカをペースメーカーから離して携行および使用してください。
2. 医療機関の屋内では以下のことに注意して使用してください。
 - 手術中・集中治療室 (ICU) ・環状動脈疾患監視病室 (CCU) には持ち込まないでください。
 - 付近に医用電気機器がある場合は、使用しないでください。
 - 医療機関が個々に PHS の使用・持ち込み禁止などの場所を定めている場合、その医療機関の指示に従ってください。



自動車などの運転中には操作をおやめください。交通事故の原因となり危険です。運転者が操作する場合には運転をやめ、安全な場所に停めてからおこなってください。



指定のACアダプター、電池パック以外は使用しないでください。発熱、発火、故障などの原因になります。



分解や改造、お客様自身での修理は絶対におこなわないでください。火災、感電、故障などの原因になります。



注意



どこ・イルカは、電波法に基づく無線局です。分解および改造変更は絶対にしないでください。不正改造し使用すると、電波法により罰せられることがあります。また、どこ・イルカに貼付のラベルは絶対にはがさないでください。電波法により罰せられることがあります。



海外ではご利用いただけません。
本製品およびサービスは、日本国内専用です。国外に持ち出して使用すると、国によって電波使用制限があるため、本製品の機能を使用した場合、罰せられることがあります。



注意



直射日光の当たる場所や高温になる場所、極端な低温環境や湿度が高過ぎる所に、どこ・イルカを置かないでください。変形や故障の原因となる場合があります。



ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かないでください。落下して端末本体の破損や、けがをするおそれがあります。乱暴に扱わず、衝撃などにも十分ご注意ください。



ACアダプター差し込み口に金属片などが触れないようにしてください。ショートによる火災や故障の原因になる場合があります。



幼児の手の届く場所には置かないでください。ショートによる感電やけがをしたり、どこ・イルカの故障を引き起こすおそれがあります。



ブザーは構造上磁気を帯びていますので、キャッシュカードやフロッピーディスクなどの磁気製品を近づけないでください。記憶内容が消去されるおそれがあります。



周囲温度は以下の環境でご使用ください。

- 使用環境温度 $-10^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$
- 充電保証温度 $0^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$



汚さないよう注意し、汚れた時は、乾拭きしてください。ベンジン、シンナー、研磨剤が入った洗剤は絶対に使用しないでください。



ACアダプターの差し込み口をシールでふさいだり、ものを詰めたりしないでください。接触不良や故障の原因になります。



充電していないときには、ACアダプター差し込み口に、付属のカバーを取り付けてください。



煙が出たり、異臭・異常な音がする、発熱・液漏れなどの現象が発生した場合は、電源を切り、すぐに裏表紙のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。破損や、機能が正常に働かない場合も、そのまま使用せず、すみやかにご連絡ください。



本体内部には手を触れないでください。お客様が不当な修理や改造をおこなった場合、修理やサービス提供をお断りすることもあります。



寒い屋外から暖かい室内へ急に移動した際など、露が付いた場合は、自然乾燥してから使用してください。そのまま使用すると、誤動作・故障の原因となります。

電池パックについて

電池パックのお取扱いの際は、安全のため下記の事項をお守りください。

危険



この電池パックはどこ・イルカ専用です。
どこ・イルカ以外での使用や充電などはしないでください。



火やストーブなどのそば、炎天下など、高温になる場所での使用、充電、放置はしないでください。



どこ・イルカに使用する際には、(+) プラスと (-) マイナスを逆にしないでください。



(+) (-) プラスマイナス端子をショートさせないでください。持ち運びの際や保管するときには、金属片などと端子が接触しないようにしてください。金属が電池パックの端子に触れショートし、発熱や発火などを引き起こすおそれがあります。



分解や改造はしないでください。
ハンダ付けはおやめください。



釘を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたりしないでください。
火の中への投入、加熱などは絶対にしないでください。



電池パックを水や海水・動物の尿などで濡らさないでください。発熱・破裂・発火の原因となります。万一、水などに落とした場合は、ただちに電池パックをはずし、裏表紙に記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。また、電子レンジ、オーブントースターなどで乾燥させることは、発熱・破裂・発火の原因となりますので、おやめください。

警告



液漏れや異臭がした場合は使用しないでください。発火や破裂の原因になります。もし、電池パック内部の液が皮膚や衣服に付着した場合は、皮膚に障害を起こすおそれがありますので直ちにきれいな水で洗い流してください。
万一、電池パック内部の液が目に入ったときは、視覚に異常をきたすおそれがありますので、こすらず、きれいな水で洗ったのち、すぐに医師の治療を受けてください。

注意



夏季、閉め切った車内に放置しないでください。極端な高温や低温環境では電池パックの容量が低下し、利用できる時間が短くなります。

注意



水などの飲料や液体、雨水、雪、海水などに浸したり、濡らしたりしないでください。



投げたり、地面に叩き付けたりなど、強い衝撃を与えることはやめてください。



幼児の手の届く所には置かないでください。取り扱いを誤り、けがなどの原因となる場合があります。



どこ・イルカに取り付けるときは、充電端子に汚れが付着していないか確認し、汚れがある場合は決して濡らさず、乾いた布や綿棒などで拭き取ってください。



充電するときには、周囲の温度が0℃～40℃、直射日光の当たらない環境でおこなってください。適切な環境下でない場合、どこ・イルカの保護機能により、充電されない場合があります。



充電中は、電池パックが温かくなることがありますが、異常ではありません。
過度の発熱が起こったときには、裏表紙に記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。

AC アダプタについて

AC アダプタのお取扱いの際は、安全のため下記の事項をお守りください。

警告



このACアダプターはどこ・イルカ専用です。どこ・イルカ以外の機器には接続しないでください。発熱、発火、破損、故障などの原因になります。



家庭用 AC100V の電源を使用してください。指定外の電源を使用した場合、発熱、発火、破裂、破損、故障などを引き起こすことがあります。



分解や改造はおこなわないでください。発火、感電、故障などの原因になり危険です。故障・破損した場合も、お客様自身での修理はせずに、裏表紙記載のどこ・イルカセンターへご連絡ください。



付近に引火性ガスなどがある場所、引火性ガスなどが発生する可能性のある場所で、充電をおこなわないでください。発火、火災などを引き起こすおそれがあります。

水や飲料などの液体、雨水、海水などをかけないでください。発火、

警告



感電、故障、破損などの原因になります。もし、液体がかかった場合には、ゴム手袋を着用するなど電流を通さない状態で、コンセントから電源プラグを抜いてください。



濡れた状態で充電しないでください。濡れた手で触らないでください。感電、発火、発熱、故障、破損などの原因になります。



コネクタの端子を金属でショートさせないでください。発熱、発火、故障、破損などの原因になります。



電源プラグが汚れた場合は濡らさずに、乾いた布などで拭き取ってください。電源プラグに汚れがついた状態で、コンセントに差し込むと、発熱、発火、火災、故障、破損などの原因になります。



AC アダプターを投げたり、落としたりなどの破損させる行為はしないでください。火災、感電、故障、破損などの原因になります。



電源コードや電源プラグなど、AC アダプターの全ての箇所において破損した場合は、発火、感電などの原因になり危険ですので、使用しないでください。



充電中に煙や異臭が発生したときには、安全な状態でコンセントを抜き、裏表紙記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。そのまま利用を続けると火災など事故の原因になり危険です。

注意



充電するときには、周囲の温度が0℃～40℃、直射日光の当たらない安全な環境でおこなってください。適切な環境下でない場合、どこ・イルカの保護機能により、充電されない場合があります。



電源プラグを抜くときは、必ず AC アダプターを持って抜いてください。電源コードだけを持ち強く引っ張ると、破損や故障の原因になり、電源コードの破損により、発熱、発火、火災を引き起こす場合があります。



幼児の手の届く所には置かないでください。取り扱いを誤り、けがなどの原因となる場合があります。



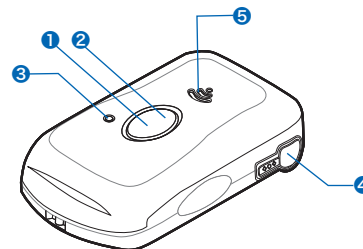
充電中には、AC アダプター、どこ・イルカ、電池パックが温かくなることがありますが、異常ではありません。過度の発熱が起こったときには、裏表紙に記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。



充電中、そばにあるラジオ、テレビ、電話などに雑音が入る場合は、それらの機器およびアンテナなどの周辺機器を、AC アダプターから1m以上遠ざけてください。

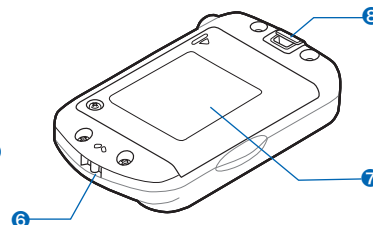
梱包物および各部の名称

どこ・イルカ (オモテ面)



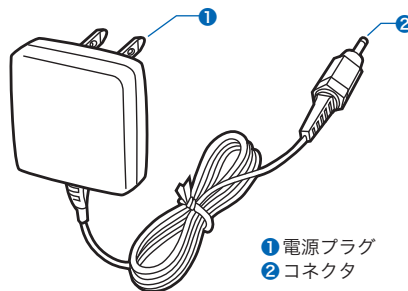
- ① ボタン
- ② ランプ (ボタン部分に埋め込み)
- ③ 充電ランプ
- ④ ACアダプタ差し込み口 (カバー付)

どこ・イルカ (ウラ面)



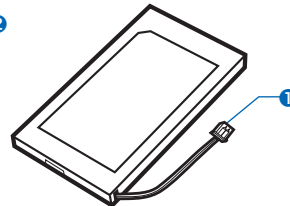
- ⑤ 警報ブザー
- ⑥ ストラップ取り付け穴
- ⑦ 電池パックカバー
- ⑧ 緊急通報スイッチ

ACアダプタ



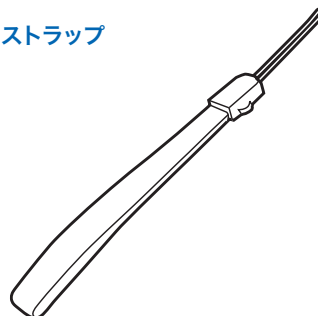
- ① 電源プラグ
- ② コネクタ

電池パック (本体に内蔵)



- ① 電池コネクタ
- ※電池パックはあらかじめ本体に内蔵されています

ストラップ



その他

- ・取扱説明書
 - ・どこ・イルカかんたん設定ガイド
 - ・どこ・イルカ設定シート
- 本製品の仕様およびデザインは、性能向上などのため、予告なく変更されることがあります。

どこ・イルカを使う準備

どこ・イルカのサービスをご利用いただくためには、下記の準備が必要です。

1

どこ・イルカを充電します

充電方法→13 ページ



2

見守る側のケータイを登録します

ケータイの登録→14 ページ



3

必要に応じて、ストラップを取り付けてください

取り付け方→17 ページ



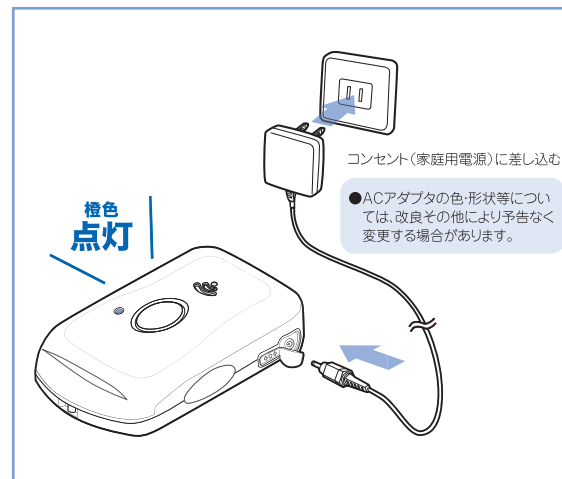
4

準備完了です

充電方法／電源の切り方

充電方法

- 1 ACアダプタのコネクタを、どこ・イルカのACアダプタ挿し込み口のカバーを開き挿し込みます。
- 2 ACアダプタの電源プラグをAC100V コンセントに挿し込みます。
- 3 充電中は、**充電ランプが橙色に点灯**します。
- 4 約3時間ほどで充電が完了し、充電が完了すると**充電ランプが消灯**します。ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜き、どこ・イルカのACアダプタ挿し込み口からコネクタを抜きます。

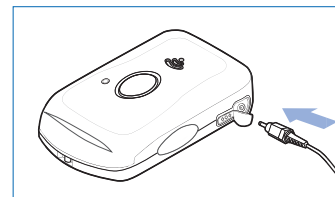


ご注意

- コネクタを挿した時どこ・イルカがリセットされ、動作中の全機能が解除されます。

電源の切り方

- 飛行機などの持ち込みが禁止されているエリアへの持ち込みや長期間使用しない場合は、**コンセントに挿し込まれていないACアダプタをどこ・イルカに挿し込むと、どこ・イルカの電源が切れます。**



ケータイを登録する

ケータイをどこ・イルカセンターに登録します。ご利用になる**ケータイとどこ・イルカ設定シート**をご用意ください。

1 Eメールの新規作成よりメールを送信します。下記の項目以外は、入力しないでください。

メール送信先 **add@** **○.dokoiruika.jp**

青文字部分にはどこ・イルカ設定シートに記載の管理サーバを入力してください。

例) 管理サーバが **1.dokoiruika** の場合
add@1.dokoiruika.jp となります

本文 どこ・イルカ設定シートに記載の
どこ・イルカIDと**初期設定パスワード**を
「(カンマ)」で区切って入力してください。

どこ・イルカID
10ケタの数字

初期設定パスワード
6ケタの英数字

例) どこ・イルカIDが **0123456789**
初期設定パスワードが、**xyz123** の場合
0123456789,xyz123 となります

半角英数字で入力してください。
文字が折り返してもかまいませんが、改行マーク(␣)を入れないようにご注意ください。
また、初期設定パスワードを変更されている場合は、変更後のパスワードを入力してください。



2 メールが正しく送信されると登録が完了し、3通のメールが送られてきます。もし、メールの送信先、または本文が間違っていた場合、登録数が一杯の場合は、エラーメールまたは登録不可メールが届きます。

- 同様の操作で最大5台のケータイを登録できます。5台登録された状態で上記操作をおこなっても登録はできません。不要なケータイを削除の上、登録をおこなってください。(ケータイの登録の削除方法: 16ページ)。
- もし送られてきたメールを誤って削除してしまった場合は、もう一度登録をおこなってください。これにより、3通のメールが再度送られてきます。
- メールを送信方法は、ご利用のケータイの取扱説明書をご確認ください。
- この操作は、ケータイからのみおこなえます(パソコンからはおこなえません)。
- 迷惑メール防止のための設定している場合、ケータイを登録する前に、あらかじめ管理サーバ(例: 1.dokoiruika)を受信できるように設定を変更してください。(管理サーバが 1.dokoiruika の場合、1.dokoiruika.jp となります。)
- 最新機種等ケータイにおいて、始めから「迷惑メール防止措置」がとられている場合があります。

次のページへ

前のページから

3 送られてきた3通のメールの送信元をケータイのアドレス帳に登録してください。

各メールの機能は以下の通りです。

メール件名	実行される機能	アドレス帳登録例
イルカ) 足どり検索	足どり(移動軌跡)の検索 詳細: 21	太郎足どり検索
イルカ) サーチシグナル	サーチ(位置検索)シグナル(呼出合図)送信 詳細: 23 詳細: 24	太郎サーチシグナル
イルカ) アラート解除	イルカアラート(緊急通報)の解除 詳細: 26	太郎アラート解除

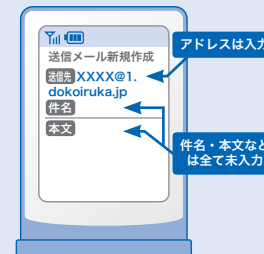
- アドレス帳に登録する名前は、「太郎足どり検索」「花子サーチシグナル」など、所持者の名前と機能を組み合わせると便利です。
- アドレス帳への登録方法は、ご利用のケータイの取扱説明書をご覧ください。



空メールとは？

空メールとは本文や件名に何も入力せずに指定されたメールアドレスに送信するメールのことです。

もし、Eメールアドレスがアドレス帳に登録されているなら、アドレス帳からEメールの新規作成を選び、そのまま送信してください。



ケータイ登録をしたのにメールが届かなかった場合

「迷惑メール設定」(メールフィルター)の確認をしてください。

※最新機種等ケータイにおいて、始めから「迷惑メール防止措置」がとられている場合があります。

- ① インターネット、パソコンからのメールを拒否している。
- ② 「URL 付」のメールを拒否している。

以上のメール設定で、登録・検索のメール受信ができません。

対応策

①と②のメール設定を解除または、『dokoiruika.jp』をドメイン設定に追加してください。

ドメインの指定方法および解除、迷惑メール防止・解除等のお客様のケータイ設定・操作方法に関しては、お客様が契約されているケータイ各社に直接お問い合わせください。

ケータイの登録の削除

ケータイの登録を削除する

登録を削除したい**ケータイ**と**どこ・イルカ設定シート**をご用意ください。

- 1 Eメールの新規作成よりメールを送信します。下記の項目以外は、入力しないでください。

メール送信先 del@ 〇.dokoiruka.jp

青文字部分にはどこ・イルカ設定シートに記載の管理サーバを入力してください。

例) 管理サーバが 1.dokoiruka の場合
add@1.dokoiruka.jp となります

本文 どこ・イルカ設定シートに記載の
どこ・イルカIDと**初期設定パスワード**を
「(カンマ)」で区切って入力してください。

どこ・イルカID
10ケタの数字

初期設定パスワード
6ケタの英数字

例) どこ・イルカID が 0123456789
初期設定パスワードが、xyz123 の場合
0123456789.xyz123 となります

半角英数字で入力してください。
文字が折り返してもかまいませんが、改行マーク(␣)を入れないようにご注意ください。
また、初期設定パスワードを変更されている場合は、変更後のパスワードを入力してください。



- 2 メールが正しく送信されると登録の削除が完了し、登録削除完了メールが返信されます。もし、メールの送信先、または本文が間違っていた場合には、エラーメールまたは登録削除不可メールが返信されます。

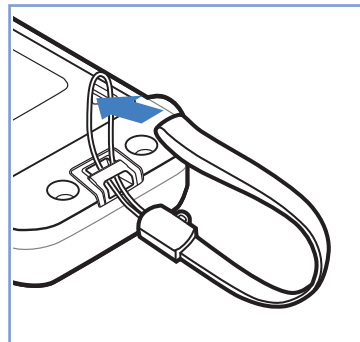
ストラップの取り付け方

緊急通報スイッチへのストラップの取り付け方

- 1 緊急通報スイッチの穴に、ストラップのひもを差し込みます。
- 2 ストラップの取手部分を、ひもの輪に通します。
- 3 ひもを穴に固定するように、取手部分を引っ張ります。

※はずすときは上記手順の逆をおこないます。

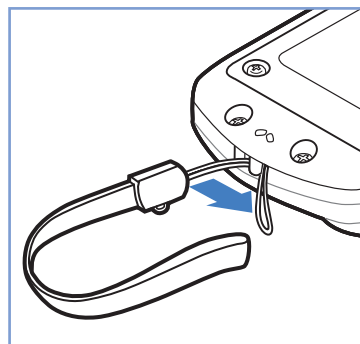
●緊急通報スイッチにストラップを取り付けた場合、非常時以外はぶら下げたり、手に持ったりしないでください。誤動作の原因となります。



どこ・イルカ本体へのストラップの取り付け方

- 1 ストラップ取り付け穴に、ストラップのひもを差し込みます。
- 2 ストラップの取手部分を、ひもの輪に通します。
- 3 ひもをストラップ取り付け穴に固定するように、取手部分を引っ張ります。

※はずすときは上記手順の逆をおこないます。

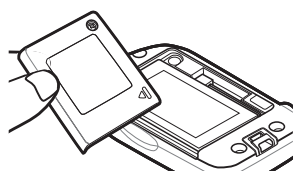
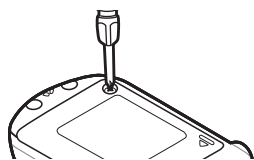


電池パックの交換方法

電池パックには寿命があります。正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは※、新しい電池パックに交換してください。ご購入をご希望の場合は、裏表紙記載のユビキタスまで直接ご連絡ください。

※30ページの「故障かな?と思ったら」をご確認ください。

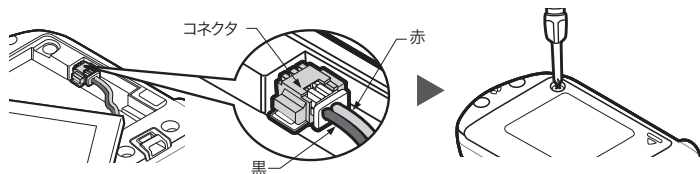
- どこ・イルカ裏面にある電池パックカバーのネジをプラスドライバーで取り、カバーをはずします。
- 入っている電池パックをはずします。コネクタ部分を無理に引き抜かないようにご注意ください。



- 入っている電池パックをはずします。コネクタは、下図の様に2本のケーブルを持ち、まっすぐ引っぱると抜けます。この際、ななめに引っぱるとコネクタを破損する恐れがございますのでご注意ください。



- 配線の色に注意してコネクタを接続し、新しい電池パックを取り付けたら、電池パックカバーを取り付け、プラスドライバーを使ってカバーのネジを締めます。



ご注意

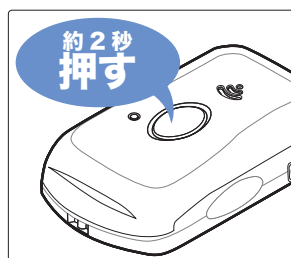
- 交換の際に電池パックに無理な力を加えたり、無理に挿入したりしないでください。障害、故障、破損の原因になります。
- コードを強く引っ張るとケーブルがプラグから抜けるおそれがあります。
- 電池パックのコネクタを斜めまたは無理に挿入すると、コネクタを破損させるおそれがあります。また、何度もコネクタを抜き差しすると、劣化、破損の原因となります。
- 電池パックカバーを取り付けるときは、電池パックカバーにコードをはさまないように取り付けてください。コードの破損など故障の原因となります。
- 電池パックカバーを取り付ける際は、ふくらまないように確実に取り付けてください。ふくらみがある場合は無理に押し込まず、再度取り付け直してください。確実に取り付けないと、水滴などが侵入し故障の原因となります。

足どりモードの使い方

足どりモード中は、どこ・イルカから位置情報が10分間隔でどこ・イルカセンターへ自動的に発信され、どこ・イルカセンターに蓄積されます。蓄積された位置情報は、ケータイ・インターネットに接続されたパソコンからいつでも確認することができます。

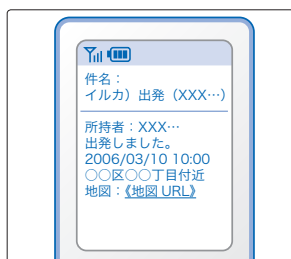
- どこ・イルカのボタンを約2秒間押し続けると、ブザー・振動と共に足どりモードが開始されます。

足どりモード中は、**ボタンが赤色に点灯**します。
足どりモード開始時は、音+振動が2回鳴ります。



- 足どりモードが開始されると登録されているケータイに**出発通知メールが送信**されます。

どこ・イルカ周辺の電波状態により、出発通知メールが遅れる、または、届かない場合や位置情報の誤差が大きくなる場合があります。



- 足どりモード中に40分以上どこ・イルカからの電波が途絶えると、登録されているケータイにどこ・イルカから最後に発信された位置情報とともに**「通信断」メールが送信**されてます。

次のページへ

アイコンの説明



確認者が操作などをおこなう項目

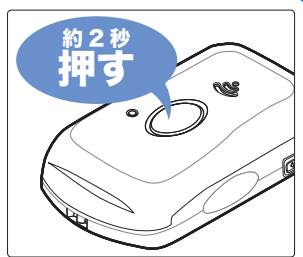


どこ・イルカ所持者が操作する項目

足どりモードの使い方

↓ 前のページから

- 4** 目的地に到着したら、どこ・イルカのボタンを約2秒間押して、足どりモードを解除してください。
ブザー・振動とともにランプが消灯します。足どりモード解除時は、音+振動が1回鳴ります。



- 5** 足どりモードが解除されると、登録されているケータイに、到着通知メールが送信されます。

- ・どこ・イルカ周辺の電波状態により、到着通知メールが遅れる、または、届かない場合や位置情報の誤差が大きくなる場合があります。
- ・通常の到着時間より遅れている場合は、イルカサーチでの位置検索をお使いください。
- ・同一の場所においても電波状態によって位置情報にバラつきが生じる場合があります。



選択すると地図を表示します。
※実際の地図 URL は
<http://x.dokoiruka.jp> ~
のような表示になります。

どこ・イルカ所持者が目的地（学校・自宅など）に到着したら、足どりモードを必ず解除してください。

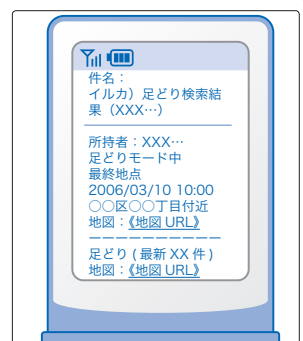
足どり検索の使い方

どこ・イルカが最後に発信した位置情報と、足どりモードが開始されてからの5分毎の足どり（移動軌跡）をどこ・イルカセンターに問い合わせる機能です。
（足どり（移動軌跡）の更新は、10分毎におこなわれます。）

- 1** ケータイから、「足どり検索」のメールアドレスに、空メールを送信します。



- 2** どこ・イルカが最後に発信した位置情報と、足どりモードが開始されてからの足どり（移動軌跡）が返信されます。



アイコンの説明



確認者が操作などをおこなう項目

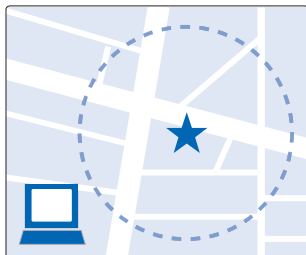


どこ・イルカ所持者が操作する項目

エリア外通知の使い方

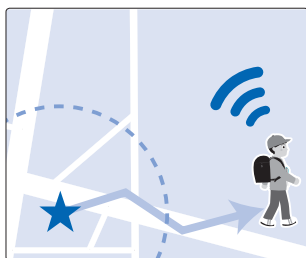
足どりモード時に、あらかじめ設定したエリアの外へ移動した時、ケータイにお知らせします。ご使用方は、パソコンより管理画面にログイン（27 ページ参照）し、ログイン後の画面左側のメニューから「エリア外通知設定」を選択し、画面の指示に従ってください。
※本機能の設定は、インターネットに接続できるパソコンが必要です。

エリア外通知 機能イメージ



パソコンの管理画面から、
所持者の行動エリアを設定します。

例）家から半径 10km
学校から半径 5km など



足どりモード時に、あらかじめ設定したエリアの外へ所持者が移動すると、自動的にケータイに現在位置と足どり（移動軌跡）を通知します。



イルカサーチの使い方

どこ・イルカ所持者の現在位置を検索する機能です。

1



ケータイから、「イルカサーチシグナル」のメールアドレスに、空メールを送信します。

どこ・イルカ周辺の電波状態が悪い時など、イルカサーチの送信に失敗した場合は、失敗メールが返信されますので、再度、メール送信をおこなってください。

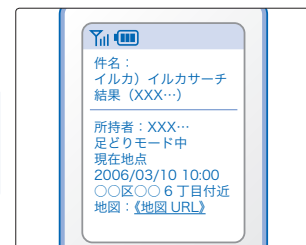


2



どこ・イルカがイルカサーチを受信すると、ケータイに位置情報が返信されます。

どこ・イルカ周辺の電波状態が悪い時は、返信に時間がかかる場合があります。
どこ・イルカがイルカサーチを受信すると、一瞬振動します。



アイコンの説明



確認者が操作などをおこなう項目



どこ・イルカ所持者が操作する項目

どこ・イルカ所有者にシグナル（合図）を送信する機能です。

1 ケータイから「イルカサーチシグナル」のメールアドレスに以下のメールを送信します。



●振動のみで

呼出したい時

メール本文に「あ」と入力

●音と振動で

呼出したい時

メール本文に「か」と入力

※メール本文に何も入力されていない場合（空メールの場合）、または上記以外の文字が入力されている場合は、「イルカサーチ」となります。

どこ・イルカ周辺の電波状態が悪いときなど、イルカシグナルの送信に失敗した場合は、失敗メールが返信されますので、再度メール送信をおこなってください。

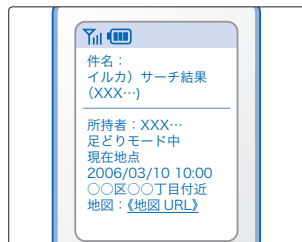


2 どこ・イルカがイルカシグナルを受信すると、ケータイに位置情報が返信されます。



どこ・イルカ周辺の電波状態が悪い時は、返信に時間がかかる場合があります。

※イルカシグナルをおこなうと、同時にイルカサーチがおこなわれます。次ページ3のどこ・イルカの応答操作が直ちにおこなわれた場合は、「イルカサーチ結果メール」は返信されずに「イルカシグナル応答メール」のみが返信されます。



↓ 次のページへ

↓ 前のページから

3



どこ・イルカはイルカシグナルを受信すると振動または、振動・ブザーが鳴動し、**ボタンが緑色に点滅**します。

どこ・イルカ所有者は確認したら、**ボタンを約2秒押してください**。ボタンが受け付けられると、小刻みに振動します。

確認ボタンが押されない場合、シグナル受信から 30 秒で振動とブザーは停止しますが、ボタンは押されるまで緑色に点灯します。



4



ボタンが押されると、**イルカシグナルを送信したケータイに、応答メールが返信**されます。

応答メールには、どこ・イルカの位置情報も表示されます。



アイコンの説明



確認者が操作などをおこなう項目



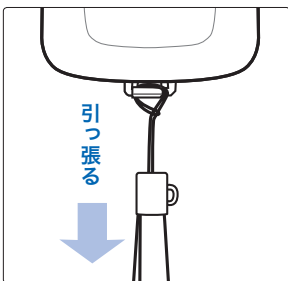
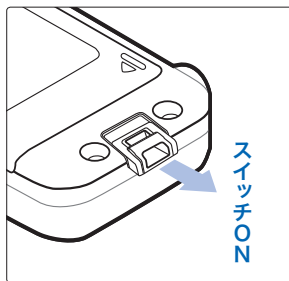
どこ・イルカ所有者が操作する項目

イルカアラートの使い方

警報ブザーで加害者を威嚇するとともにケータイに緊急通報をするための機能です。

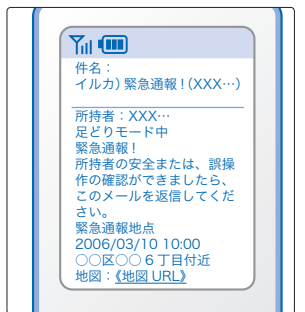
- どこ・イルカの緊急通報スイッチを **ON にすると**、警報ブザーが鳴動し、振動します。
緊急通報スイッチを ON にすると、最初の約 5 秒間は連続で振動し、その後は 3 秒間隔で一瞬振動します。

誤って警報ブザーを鳴らしてしまったときは、約 5 秒以内に緊急通報スイッチを押し戻すと、緊急通報メールは送信されません。



- ケータイに、**位置情報付き緊急通報メール**が送信されます。

緊急通報メールを確認し、**お子様の安全が確認できましたら、そのメールをそのまま返信**してください。
メールを返信するまで、10 分毎に本メールが送信され続けます。



アイコンの説明



確認者が操作などをおこなう項目



どこ・イルカ所有者が操作する項目

パソコンから管理画面にログインする

パソコンを利用することにより、詳細な設定がおこなえます。
設定できる内容は、ログイン後の画面をご覧ください。

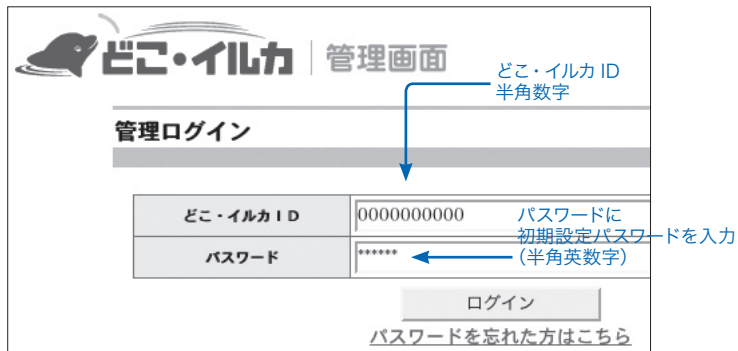
管理画面ログイン

- Internet Explorer などのウェブブラウザにて **どこ・イルカ設定シート**に記載の **管理サーバ (〇.dokoiruka)** の先頭に「www.」、最後に「.jp」を付け加えた URL にアクセスしてください。



管理サーバが、1.dokoiruka の場合、www.1.dokoiruka.jp となります。

- どこ・イルカ設定シート**に記載の『**どこ・イルカ ID**』と『**初期設定パスワード**』を入力し、ログインボタンを押してください。



- 正しいどこ・イルカ ID とパスワードが入力されると、ログインが完了します。

初期設定パスワードの変更がされている場合は、変更後のパスワードを入力してください。
また、管理サーバが間違っていると、ID・パスワードが正しくてもエラーとなります。

ご利用上の注意

本サービスについて

- 本サービスは、どこ・イルカ所持者の行動をご確認いただけるものです。また、どこ・イルカ所持によって防犯を保証するものではありません。

位置情報の精度について

- 本サービスによって提供される位置情報精度は、どこ・イルカ周辺の電波状態により、都市部では100m程度、郊外では数百mの誤差を生じる場合があります
- 家の中（建物内）や高所（高台、マンション等の上層階）で操作をおこなった場合、位置情報のズレが大きくなる場合があります。
- 同一の場所においても電波状態によって位置情報にバラつきが生じる場合があります。

本サービスのご利用にあたって、下記行為をおこなった場合、サービスを停止致しますので、ご注意ください。

- 当社または、第三者に不利益もしくは損害を与える、または、そのおそれがある行為。
- 第三者の人権、プライバシーを侵害する、または、そのおそれがある行為。
- 公序良俗を乱す、または、そのおそれがある行為。
- 犯罪的行為、または犯罪的行為に結びつく、または、そのおそれがある行為。
- どこ・イルカ ID、パスワードを不正に使用する行為。
- どこ・イルカを分解・改造または損壊し、又は線条その他の導体を連結する行為。
- 本サービスの運営を妨げる、または、そのおそれがある行為。
- どこ・イルカに登録されているソフトウェア、設定データその他の情報を読み出し・変更・消去する行為。
- 本サービス契約時に承諾したもの以外の機械、付加物品などを取り付ける行為。
- 本サービス内容の合意を事前に得た者以外に「どこ・イルカ」を所持させる行為。
- その他法令に違反する行為、または違反するおそれのある行為。
- その他、当社が不適と判断した行為。

ご契約について

登録内容の変更について

登録された情報に変更がある場合、書類による届け出が必要です。裏表紙記載のどこ・イルカセンターまで、ご連絡ください。

変更できる
登録内容

- 転居による住所・自宅電話番号の変更
- 結婚等による氏名の変更
- 譲渡による契約者の変更について※

変更できない
登録内容

- どこ・イルカ ID の変更

※譲渡による契約者の変更につきましては、「どこ・イルカサービス規約」第8条により、当社の事前の書面による承認がない限りできませんので、予めご了承ください。

ご契約終了について

契約終了をご希望の場合はユビキタスへご連絡ください。ユビキタスの所定の文書をご提出いただきます。この文書の提出による契約終了の手続きがおこなわれない場合、契約は自動更新となります。

- どこ・イルカのサービスは、

※買い取りプランの場合

初年度 …………… 1年間の年間契約
2年目以降…………… 1ヶ月単位の契約（自動更新）となります。

※レンタルプランの場合

1ヶ月単位の契約（自動更新）となります。

ご注意

レンタルプランご契約のお客様は、ご使用いただいたどこ・イルカ本体をユビキタスまで返却していただきます。どこ・イルカ本体を返却いただけない場合、または返却機器がお客様の責任により破損・故障等の不具合が生じていた場合には、所定の金額をお支払いいただきます。

※返却方法につきましては、ユビキタスよりご案内いたします。

※電池パック、ACアダプタ（充電器）等はご返却の必要はございません。

故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら

下記をおこなっても正しく動作しない場合は、裏表紙記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。

	症状	原因	対策
どこ・イルカ	ボタンを押しても反応しない	ボタンを押す時間が短い	ボタンを2秒以上押し続けてください。
		電池切れ	充電をしてください。
	ボタンを押すと反応はするが、ケータイに通知メールが届かない	どこ・イルカがサービスエリア外（圏外）にいる	電波状態のよさそうな場所へ移動してください。
	緊急通報スイッチをスライド（ON）させた時、警報ブザーが鳴らない	緊急通報スイッチが十分スライド（ON）されていない	緊急通報スイッチを十分にスライド（ON）させてください。
		電池切れ	充電をしてください。
	緊急通報スイッチをスライド（ON）させた時、警報ブザーは鳴るが、ケータイに緊急通報メールが届かない	どこ・イルカがサービスエリア外（圏外）にいる	電波状態のよさそうな場所へ移動してください。
	ケータイからイルカシグナル、イルカサーチをおこなっても機能しない	どこ・イルカがサービスエリア外（圏外）にいる 電池切れ	電波状態のよさそうな場所へ移動してください。 充電をしてください。
充電がうまくいかない、充電しても使用時間が普段より著しく短い		電池パックのコネクタの接触がうまくいっていない可能性がある	本書 P.18 を参照の上、電池パックコネクタ部分の抜き差しを行ってください。
ケータイ	地図が表示されない	ケータイのインターネット接続サービスに加入していない	インターネット接続サービスに加入してください。（詳しくはケータイ各社にお問い合わせください。）
		サービスエリア外（圏外）にいる	電波状態のよさそうな場所へ移動してください。
パソコン	どこ・イルカのホームページにアクセスできない	ご使用のウェブブラウザが、SSL（暗号化プロトコル）に対応していない	SSL 対応のウェブブラウザをご用意ください。 《推奨環境》 Windows: Internet Explorer 6.0 以降 Firefox 1.0 以降 Mac: Internet Explorer 5.1 以降 Firefox 1.0 以降 Safari 1.0 以降
	どこ・イルカ管理画面にログインできない	管理サーバー名が間違っている どこ・イルカ ID またはパスワードが間違っている 全角で入力している	アクセスしている管理サーバー名を再度確認のうえ、入力してください。 どこ・イルカ ID・パスワードを再度確認のうえ、入力してください。 半角英数字で入力してください。

アフターサービスについて

■保証書について（※買い取りプランの場合）

- 保証書は、お買い上げ店に所定事項を記入いただき、大切に保存してください。
- 保証期間中は、保証書の記載内容に基づいて無償修理をさせていただきます。保証規定に基づく修理をご依頼になる場合は、必ず保証書を添付してください。

■修理について

- 調子が悪い時は、まず「故障かな？と思ったら：30 ページ」をご覧ください。使い方の問題か、故障か迷うときは、裏表紙記載のどこ・イルカセンターにお問い合わせください。
- 万一、故障が生じた場合は、保証書に記載されている当社保証規定に基づき修理致しますので、裏表紙記載のどこ・イルカセンターまでご相談ください。
- 修理をご依頼になる場合は、裏表紙記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。
- 保証期間終了後は、修理によって本製品の性能が維持できる場合、お客様の要望により有料にて修理致します。
- 本製品の補修用部品は、製造打ち切り後 6 年を目安として保有しております。期間中であっても、部品都合などにより同等の製品に交換させていただくことがあります。

■盗難・紛失された場合の対応について

すぐに裏表紙記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。

■付属品の追加購入について

電池パックおよび AC アダプタなどの付属品の追加購入の場合は、裏表紙記載のどこ・イルカセンターまでご連絡ください。価格やご購入方法をご案内致します。

どこ・イルカの主な仕様

重量	…… 約67g(電池パックを含む本体重量)	充電時間	…………… 約 2 時間
寸法	……… H81 × W46.5 × D19.8(mm)	連続待受け時間	…………… 約 400 時間
	※突起部は除く	連続足どりモード使用時間	…………… 約 60 時間
作動環境温度	…………… -10℃～+ 60℃	連続警報ブザー鳴動時間	…………… 約 8 時間

※上記の時間は目安です。充電時間や電池の劣化などにより異なります。

お問い合わせ先

運営会社／株式会社ユビキタス直通

TEL：03-3358-7705 (平日9:00～17:30 土日・祝日・年末年始休業)

Eメールアドレス：info@ubqtus.jp

どこ・イルカセンター



お こ さ ま ど こ
0570-053-105

ナビダイヤル®

9:00～21:00 年末年始のみ休業



パソコン
ケータイ

<http://www.dokoiruka.jp>



株式会社ユビキタス

〒160-0022 東京都新宿区新宿 5 丁目 11-13 博雅ビル
<http://www.ubqtus.jp>